

# Matrículas, Cancelaciones y Responsabilidades

## Pago de Matrícula

- A. Los pagos de matrícula de los cursos WSET se realizarán mediante ingreso o transferencia en la siguiente cuenta, indicando la referencia del curso y el nombre del alumno:

Titular: INGURU WINES, SL (Artean Wines, Escuela de Vino)

Entidad: Bankinter

IBAN: ES97 0128 0302 1901 0005 8617

SWIFT: BKBKESMMXXX

- B. En casos puntuales se aceptará el pago de la matrícula (total o parcial) mediante tarjeta de crédito, esta modalidad de pago deberá ser solicitada por la persona interesada.
- C. Las transferencias internacionales se realizaran en Euros, los gastos de las mismas así como los derivados por el pago con tarjeta serán por cuenta del candidato.
- D. Una vez realizado el primer pago, Artean Wines remitirá un mail confirmando la inscripción en el curso y se enviará el material de estudio a la dirección facilitada. No obstante la matrícula no será efectiva hasta el momento que se remita el justificante del último pago del importe total del curso a la dirección [info@arteanwines.com](mailto:info@arteanwines.com).
- E. La factura del pago se entregará en el momento en que se realice cada pago, debiendo indicar con antelación si se precisa factura a nombre de una persona (o empresa) que no sea el candidato, aportado los datos oportunos.
- F. Si no se opta por el pago total del curso en el momento de inscripción, las modalidades de pago para los cursos WSET presenciales serán las siguientes:
1. Cursos Nivel 1: Importe total del curso en el momento de inscripción.
  2. Cursos Nivel 2: 400€ en el momento de la inscripción y el resto del importe hasta el total, un mes antes de iniciarse el curso.
  3. Cursos Nivel 3: 500€ en el momento de la inscripción, 500€ a los tres meses de la inscripción y el resto del importe hasta el total, un mes antes del inicio del curso.

En todo caso, si la inscripción se realiza un mes antes del inicio del curso se deberá abonar el importe total del mismo en el momento de la inscripción.

- G. El importe de los cursos WSET online o semipresenciales se deberá abonar íntegramente en el momento de la inscripción.
- H. Artean Wines ofrece descuento en la matrícula de un curso WSET del 5% a personas que hayan realizado actividades no WSET de forma recurrente con Artean Wines. Si

se trata de un grupo de 4 personas o más, se podrán beneficiar de un 10% de descuento en la matrícula de un curso WSET. Ambos descuentos no son acumulables.

## **2. Cancelaciones y aplazamientos**

- I. Existe la posibilidad de **cancelar o aplazar la inscripción en un curso por parte del alumno/a**, basándose en los siguientes términos:
- El alumno/a inscrito en un curso podrá **cancelar** su participación si:
    - Lo comunica con 30 días hábiles a la fecha del inicio del curso, reembolsándose el importe abonado menos el coste del material de estudio (125 € en el caso del nivel 2 y 175€ en el caso del nivel 3) entregado.
    - En el caso de cancelar entre 20 y 30 días hábiles a la fecha del curso, se reembolsará el 50% del pago realizado.
    - Si la cancelación se realiza con menos de 20 días hábiles de antelación, no se realizará devolución alguna.
    - Artean Wines confirmará la cancelación vía mail y devolverá el importe correspondiente dentro de los 7 días hábiles siguientes, mediante transferencia bancaria.
  - El alumno/a inscrito en un curso podrá **aplazar** su participación si:
    - Lo comunica con 25 días hábiles de antelación a la fecha de inicio del curso.
    - No se aceptarán más de dos aplazamientos de convocatoria. Transcurrida la tercera convocatoria sin haber realizado el curso, Artean Wines anulará el derecho de la alumna/o a realizar el curso y no realizará reembolso alguno. En el supuesto de que se solicite una cuarta convocatoria, Artean Wines requerirá nuevamente el pago íntegro del importe del curso.
    - En el caso de que Artean Wines haya solicitado el correspondiente examen, en el momento que el alumno/a solicite el aplazamiento, se deberá abonar 100€ en concepto de gastos de cancelación de la convocatoria de examen.
  - Cualquier cambio, cancelación o aplazamiento se deberá comunicar a la dirección de mail [info@arteanwines.com](mailto:info@arteanwines.com).
- J. **Artean Wines podrá cancelar un curso** hasta 15 días hábiles antes de la fecha del mismo por razones de fuerza mayor o si no se cubriera el mínimo de participantes requerido. Siempre se notificará a los candidatos cualquier cambio o cancelación con la máxima anticipación posible. En estos casos, Artean Wines se compromete a recalendizar el curso en una próxima fecha. Si el/la participante no pudiera asistir a la nueva convocatoria u otra posterior, se reembolsarían el importe total de los pagos realizados descontado el coste del material de estudio proporcionado.

## **3. Responsabilidad y Protección de datos**

1. Los estudiantes deberán informar de **circunstancias especiales o necesidades específicas** que deban ser tenidas en consideración para la participación en el curso

y examen (pe: dificultades de visión, movilidad reducida u otras) de modo que se puedan realizar los ajustes (logística, espacios, accesos) necesarios para garantizar la adecuada participación e igualdad de oportunidad en el examen.

2. Artean Wines dispone de un seguro de **responsabilidad civil**. No obstante, el candidato es el único responsable de los daños propios y ajenos que pueda provocar él mismo por un uso inapropiado o indebido de los productos alcohólicos que sean objeto de cata o utensilios que se utilizarán a lo largo de los cursos, así como de los daños materiales o personales que pudiera causar o generar a terceros.
3. Artean Wines no será responsable bajo ninguna circunstancia de los **objetos perdidos** o dañados por los participantes ni en el interior ni exterior de las instalaciones en las que se desarrollen los cursos.
4. Artean Wines no se hace responsable de cualquier **reacción alérgica** y de cualquier otra índole que se pudiera producir durante el desarrollo de un curso. Las personas en **tratamiento médico** incompatible con la ingesta de alcohol, o que sufran enfermedades que prohíban el contacto o consumo de alcohol, así como menores de 18 años, no podrán participar en los cursos.
5. Es **responsabilidad de la persona** que desee participar en uno de los cursos **notificar** a Artean Wines, antes de su inscripción, cualquier circunstancia física, psíquica o médica que pudiera ser **incompatible con la ingesta de alcohol**.
6. Los datos consignados en la ficha de inscripción tienen carácter de **declaración jurada**, por lo que Artean Wines se reserva el derecho de anular la inscripción de un candidato en el caso de constatarse que los mismos no corresponden a la realidad.
7. Los **datos personales** facilitados, formarán parte de un Fichero propiedad de Artean Wines, y están protegidos por la LOPD (Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre). Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación enviando un email con el asunto: "Protección de Datos" al email [info@arteanwines.com](mailto:info@arteanwines.com). Artean Wines se compromete a no ceder ni vender sus bases de datos a terceras partes con fines comerciales o de promoción.
8. Las personas inscritas en un curso WSET autorizan a Artean Wines a **ceder los datos de contacto** a WINES & SPIRIT EDUCATION TRUST (WSET® Awards) a efectos oficiales de emisión del certificado de la titulación correspondiente o de contacto administrativo relacionado con el curso. Los candidatos son responsables únicos de notificar a Artean Wines cualquier cambio en sus datos personales y de contacto.